

**Oznámení o fúzi společností
VaK Zápy s.r.o. a
Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**

Vážení zákazníci,

dovolte nám, abychom Vás tímto informovali, že dne 1. října 2022 dojde ke spojení společností **VaK Zápy, s. r. o.** a **Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**

Nástupnickou společností bude společnost **Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**, IČ: 46356975, Mostníkovská 255/3, Beroun - Závodí, 266 01 Beroun (VAK Beroun).

Co se tím pro Vás mění?

Po 1. 10. 2022 se Vaším dodavatelem služeb stává společnost VAK Beroun. Od této společnosti Vám přijde příští vyúčtování za služby. Změní se kontaktní údaje, které naleznete níže.

Pro platby vodného a stočného bude nově sloužit účet **5012008213/5500**. Můžete jej využívat již nyní, přejít na něj bude nutné s novým nastavením záloh po příštím vyúčtování. **Veškeré platební údaje jsou vždy uvedené na daňovém dokladu, včetně variabilního symbolu.**

Co zůstává stejné?

Stávající smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřené s VaK Zápy zůstávají v platnosti.

Zůstává pro Vás také stejné kontaktní místo v Zápech stejně jako kontaktní osoby, na které jste zvyklí, včetně telefonních čísel.

Co můžete nově využít?

Nově můžete využívat **linku Zákaznického centra Zápy - 311 604 115**.

Pro hlášení závad a poruch můžete využít **zelenou linku 800 100 663**, která je Vám k dispozici i mimo pracovní dobu.

Na stránkách www.vakberoun.cz naleznete řadu důležitých informací, stejně jako kontaktní údaje. Můžete se tam také přihlásit k **SMS InfoKanálu**. Pak se k Vám vždy včas dostane informace o plánovaných odstávkách vody nebo podrobnosti k haváriím. V obcích, které mají pojmenované ulice, se k Vám dostanou jen ty informace, které se týkají přímo Vašeho odběrného místa.

Během roku 2023 Vám zřídíme **on-line přístup k Vašemu zákaznickému účtu**, který Vám ulehčí komunikaci s naší firmou a nabídne historii vyúčtování, náhled smluvní dokumentace apod.



Korespondenční adresa:

Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.
provoz Praha východ
Zápy 9
250 61 Zápy

tel.: +420 311 604 115

email: zc.zapy@vakberoun.cz

datová schránka ID: 7vjgxyf

Adresa sídla společnosti:

Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.
Mostníkovská 255/3
Beroun - Závodí
266 01 Beroun

Vedení spol. VaK Zápy, s.r.o.
Vedení spol. VAK Beroun